

Der niedergelassene Arzt (20.04.02)

Umsatz und Kundenbindung

Leistungsspektrum durch hochwertige IGEL-Angebote erweitern

Die Labormedizin hat in den letzten Jahren eine rasante Entwicklung durchlaufen und die Tendenz ist weiter ansteigend. Dementsprechend ist auch die Palette laborgestützter IGEL-Angebote riesig. Leider sind die entsprechenden Leistungen nicht nur unübersichtlich, sondern auch in den jeweiligen Inhalten teilweise sehr widersprüchlich. Dies führt zur Verunsicherung der Patienten und lässt Zweifel an der Seriosität solcher Untersuchungen aufkommen. Zudem ist die reine Beratung des behandelnden Arztes oft nur schwer als vollwertige IGEL-Leistung kommunizierbar, so dass ein Angebot oftmals gänzlich unterbleibt.

Genau an diesen Punkten setzt ein neues Konzept der MedWell Gesundheits-AG an, das in Zusammenarbeit mit dem Berufsverband der Laborärzte und den Privatärztlichen Verrechnungsstellen (PVS) entwickelt wurde. Es handelt sich um ein Paket von 12 Komplexleistungen aus den Bereichen Vorsorge und Prävention sowie Wellness und Anti-Aging, die der Arzt sowohl bei Kassen- als auch bei Privatpatienten erbringen kann. Beispielhaft sei hier die Untersuchung der allgemeinen Immunabwehr genannt. Immer wieder taucht bei Patienten mit gehäuften Infekten die Frage auf, ob ihr Immunsystem geschwächt sei. Im Rahmen einer Standortbestimmung als IGEL-Angebot mit Untersuchung der wichtigsten Laborparameter von Differenzialblutbild über Bestimmung bestimmter T-Lymphozyten-Populationen und der Immunglobuline kann eine solche Untersuchung dem Patienten Ängste nehmen. Durch Standardisierung der wichtigsten Laborparameter hat MdWell für den Patienten ein überschaubares Angebot mit einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis erstellt.

Nur eine Rechnung

Ein weiterer Vorteil für den Arzt: Mit der PVS organisiert MedWell die gemeinsame Abrechnung der Honorarforderungen von Laborarzt und beratendem Arzt, so dass der Patient nur eine Rechnung erhält und auch nur eine Summe an die PVS zu überweisen hat. Dies erhöht zusätzlich Transparenz und Akzeptanz auf Seiten der Patienten und erspart dem Arzt den Aufwand einer eigenen Rechnungsstellung.

Die PVS übernimmt dann die Honorarzahlungen an den Laborarzt und den beratenden Arzt entsprechend der jeweiligen Liquidation. Für die ärztliche Beratungsleistung erhält der Arzt pro abgerechnetem IGEL-Angebot 27,75 €
(beim Anti-Aging-Hormonstatus 36,26 €).

Jeder interessierte Arzt erhält kostenlos ein umfangreiches Startpaket von MedWell. Darin befinden sich alle notwendigen Materialien für die Patienteninformation in Form von Broschüren, Flyern und Praxis-Plakaten. Der gesamte Verfahrensablauf ist ausführlich in einem speziellen Leitfaden für den Arzt beschrieben (z. B. Probengewinnung, Umfang der Beratungsleistungen), darin enthalten ist auch eine Liste der mit MedWell kooperierenden Laborärzte im gesamten Bundesgebiet. Dass sich bereits die meisten deutschen Laborärzte beteiligen, zeigt die große Zustimmung zu diesem Konzept. Die Teilnahme ist völlig unbürokratisch, der Arzt muss weder Medwell-Partner-Arzt noch PVS-Mitglied sein.

Wichtiges wirtschaftliches Standbein

Mit der Entwicklung dieses Konzepts macht die MedWell Gesundheits-AG einen weiteren Schritt auf ihrem Weg, dem IGEL-Markt durch Realisierung intelligenter Angebotsstrukturen zum Durchbruch zu verhelfen - und dies zum Nutzen von Patienten und Ärzten. Laborgestützte Beratungsleistungen aus den Bereichen Vorsorge und Prävention, Wellness und Anti-Aging könnten für einen Großteil der Ärzteschaft zu einem wichtigen wirtschaftlichen Standbein werden. Und der Arzt kann sich bei Nutzung dieses Verfahrens voll auf die Kompetenz von MedWell verlassen. Das Angebot ist in leistungsrechtlicher, berufsrechtlicher und abrechnungstechnischer Hinsicht ausgereift.